

## Richiesta disponibilità

Per conoscere la disponibilità presso il **B&B Piccolo paradiso** si può:

- inviare un'e-mail: [finale-vacanze@bbpiccoloparadiso.it](mailto:finale-vacanze@bbpiccoloparadiso.it) ;
- telefonare al numero 3933334066
- Oppure via fax al N° 0196049164

Riceverete una risposta in brevissimo tempo, anche nei giorni festivi.

## L'acconto per la prenotazione

In caso di disponibilità, per bloccare la camera, verrà richiesto un acconto del **50%** sul costo totale del soggiorno da versare, a Vostra scelta, con una delle seguenti modalità:

- **carta di credito**, con il circuito **PayPal**;
- **ricarica PostePay**;
- **bonifico bancario**;
- **vaglia postale**.

Il Cliente potrà saldare il conto al suo arrivo. Non si accettano assegni, bancomat o carte di credito o di debito.

*Solo in caso di prenotazioni last minute, ossia quando l'arrivo è previsto in giornata o il giorno seguente oppure in casi **espressamente autorizzati**, è possibile effettuare l'intero pagamento all'arrivo nel B&B, senza versare alcun acconto.*

## Conferma della prenotazione

**Solo** dopo aver ricevuto gli estremi dell'**avvenuto pagamento dell'acconto**, il B&B confermerà la prenotazione con l'invio di un'e-mail contenente tutti gli estremi della stessa e i recapiti del B&B. Inoltre, verranno riportate le informazioni relative alla **politica di cancellazione**.

Si suggerisce di stampare e portare con sé la **conferma di prenotazione**, per disporre di tutte le informazioni necessarie.

In seguito alla conferma, è necessario comunicarci il **presumibile orario di arrivo** e, qualora dovesse essere diverso da quello indicato, di avvertirci.

## Il Check-in

Il **check-in si effettua dopo le ore 16.00**, salvo diversi accordi. Al momento dell'arrivo, gli Ospiti dovranno:

- presentare un **valido documento di riconoscimento** (carta d'identità, Patente di guida o Passaporto), al fine di consentire la compilazione delle prescritte schedine di Pubblica Sicurezza;
- effettuare il **saldo del soggiorno**..
- 

## Il Check-out

Salvo espressa autorizzazione, il giorno della partenza, **la camera va lasciata libera entro le ore 11.00** per consentire di effettuare le pulizie e di accogliere eventuali nuovi Ospiti. Si raccomanda la massima precisione per evitare spiacevoli disagi ma **un ritardo non autorizzato comporterà l'addebito di un'ulteriore notte**.

In caso di partenza anticipata non verrà restituito il prezzo pagato.

## La Colazione

La **colazione** viene abitualmente servita **dalle ore 8.00 alle 10.00**. Oltre tale orario, e fino alle 11.00, gli Ospiti troveranno comunque qualcosa di pronto da consumare ma non è garantito il servizio.

La nostra **colazione è continentale** e comprende caffè o cappuccino, latte, brioche, burro, marmellata, fette biscottate, corn flakes, succo di frutta, acqua minerale e...altre sorprese! Se avete preferenze particolari e/o eventuali intolleranze, comunicatelo in tempo e cercheremo di venire incontro alle Vostre richieste.

A meno che non sia stato espressamente accordato, non è permesso l'uso della cucina, delle stoviglie o della lavatrice, ad eccezione di quanto viene messo a disposizione degli ospiti.

## Pulizia dei locali e fornitura della biancheria da camera e da bagno

- Nel **B&B Piccolo paradiso** di norma si procede alla **pulizia quotidiana della camera e del bagno**, salvo che l'Ospite non chieda di non effettuarle.
- La **biancheria da bagno** (asciugamano viso, asciugamano ospiti e telo doccia) viene sostituita gratuitamente ogni 4 giorni. Qualora il Cliente chieda un cambio aggiuntivo, verrà richiesto il pagamento di € 3,00.
- La **biancheria da camera** (lenzuola) viene sostituita almeno una volta a settimana. Qualora il Cliente chieda un cambio aggiuntivo, verrà richiesto il pagamento di € 5,00.
- 

## Prescrizioni di legge

A qualsiasi ora del giorno e della notte **gli Ospiti non possono far entrare in casa e/o in camera persone che non alloggino nel B&B** e che, pertanto, non siano state regolarmente registrate.

## Altre semplici regole

1. Nel B&B è consentito fumare esclusivamente sul balcone del soggiorno quindi è **vietato** in tutti gli ambienti interni;
2. si raccomanda di **rispettare il silenzio dalle 22.00 alle 8.00 e dalle 14.00 alle 16.00**. In ogni caso è buona norma tenere sempre un comportamento rispettoso degli altri ospiti e degli ambienti. Saranno addebitati eventuali danni conseguenti ad un uso improprio delle dotazioni a disposizione. Se viene riscontrata l'asportazione di oggetti vari presenti in camera (es. asciugamani), il B&B Piccolo Paradiso si riserva ogni azione civile e penale nei confronti del Cliente;

## Disdetta di una prenotazione

Se il Cliente decide di **cancellare una prenotazione** per la quale ha già versato un acconto e ricevuto la conferma dal **B&B**, dovrà comunicarlo via e-mail o telefonicamente. In tal caso, potrebbero essere applicate le seguenti penalità:

1. Per **disdette** pervenute **20 giorni prima della data di arrivo**, al Cliente verrà restituito 50% dell'intero acconto versato, al netto delle spese bancarie o postali o eventuali altre spese;
2. per disdette pervenute sotto i **10 giorni prima della data dell'arrivo** o in caso di **mancata presentazione presso il B&B**, non verrà restituita la caparra versata.

**il Bed & Breakfast** non risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi socio-politici).

## Reclami

Eventuali critiche, reclami o semplici suggerimenti **sono sempre ben accetti** perché ci consentono di migliorare il nostro servizio. Tuttavia, non saranno prese in considerazione eventuali richieste di rimborso che perverranno dopo la fruizione del soggiorno.

## Tutela della Privacy

I dati da Voi forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza imposti dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e saranno trattati attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei dati stessi.